はじめに



人権の尊重

人権の尊重は企業が果たすべき基本的な責任です。当社グループは、事業に関わる全ての人の人権が尊重されるよう、適切な体制を整備し対応しています。また、人権に関する基本的事項を定めた「人権ポリシー」を制定し、研修などを通じて人権尊重意識の向上にグループ全体で取り組むとともに、投資先やビジネスパートナーに対しても、人権に関する法令などの順守を求めています。

● 人権ポリシーの全文はウェブサイトをご覧ください

■人権リスクの特定

人権アンケート

ソフトバンクグループ(株)

ソフトバンクグループ (株) は、人権デュー・デリジェンスの一環として、事業活動における人権リスクを把握し予防策や対応策を検討するため、2022年2月に役職員を対象とした人権アンケートを実施しました(回答率:約77%)。アンケートでは、直近1年以内に発生した人権問題の確認と今後発生し得る人権リスクの把握が行われました。回答には、過重労働やハラスメント、ジェンダーやその他の事由を原因とした差別、投資先のテクノロジーやAIに関わる人権リスクなどへの言及が見られました。

特定された人権リスクに対しては、今後、継続的に研修を行うなどして発生を予防しつつ、年次でのモニタリングを基に対応策を検討していきます。また、ビジネスパートナーやグループ会社における人権対応の推進など、人権デュー・デリジェンスの拡充を目指した取り組みも継続検討しています。

■ サプライチェーンにおける人権の尊重

現代のビジネスにおいては、自社のみで事業を完結することは不可能であり、さまざまなビジネスパートナーとの協働が必須です。また、ビジネスを推進するにあたっては、単に法令を順守するだけでなく、高い倫理基準に基づき企業活動を行うことも不可欠だと考えています。そのため、ソフトバンクグループ(株)は、ビジネスパートナーであるサプライヤーの皆さまに順守いただきたい事項を定めた「サプライヤー行動規範」を制定し、労働者の人権尊重と安全で衛生的な労働環境の確保など、高い倫理基準に則した事業活動の推進を求めています。

● サプライヤー行動規範の全文はウェブサイトをご覧ください

■ グループ会社の取り組み

人権デュー・デリジェンス

ソフトバンク(株)

ソフトバンク (株) は、全てのステークホルダーの人権を尊重するため、国連の「ビジネスと人権に関する指導原則」に従い、人権デュー・デリジェンスを実施しています。人権リスクの特定にあたっては、有識者との意見交換を踏まえ、自社の事業活動または取引関係によって負の影響が生じ得る人権リスクについて、マッピングを行いました。これらのリスクを優先的に対策すべきリスクと捉え、人権への影響を特定・評価し、潜在的なリスクに対しては低減のための適切な対策を実施するとともに、顕在化している人権への影響に対しては、速やかな問題解決と適切な救済措置を実施しています。

また、2020年度に続き2021年度も、自社の社員、子会社・関連会社、ジョイントベンチャー投資先に加え、ビジネスパートナーである主要なサプライヤーや主要な販路かつお客さま窓口であるソフトバンクショップ、ワイモバイルショップを運営する販売代理店に対して、人権への取り組みに関するセルフアセスメントを実施しました。人権への影響が顕在化した事例は特定されなかったものの、潜在的な人権リスクが見られた子会社やビジネスパートナーなどに対しては、問題解決ならびに是正に向けた取り組みを実施しました。今後も継続的なモニタリングおよび改善提案を行い、さらなるリスク低減に努めていきます。

人権リスクのマッピング

	◆個人情報の管理			: 影響を受けるステークホルダー □ ソフトバンク(株)従業員
*	◆ パーソナルデータの管理 ● 強制労働(海外の仕入れ先) ● 児童労働(海外の仕入れ先) ● △■ 技能実習制度の運用 ● 紛争鉱物	◆ インターネット上の 人権侵害 □ 過重労働		■ ソフトパンク(株)傘下グループ 会社従業員 ● サプライチェーン △ フランチャイズ ◆ 顧客
影響度		● 基地局建設時の安全管理		
小	◆ 児童/高齢者への配慮	□■●△ 結社の自由と 団体交渉権	□ 障がい者差別 □ 外国人差別	□ パワハラ□ セクハラ□ 妊娠・出産・育児休業に対するハラスメント□ LGBTQ□ 女性への差別
	小			

人材戦略

人材は当社グループの価値創造の源泉であり、社員は持続的成長を支える重要なステークホルダーです。当社グループは、社員がその個性や能力を最大限に生かして挑戦・活躍できる環境を整えることが、 企業価値の向上につながるとの考えの下、さまざまな形で人材の育成・活躍推進に継続的に取り組んでいます。

■人材マネジメント

コア能力を重視したプロフェッショナル採用

ソフトバンクグループ(株)

ソフトバンクグループ(株)は、Professionalism・Smart・Belationの「3つのコア能力」を重視した プロフェッショナル採用を行っています。年齢・性別・国籍・障がいの有無などにかかわらず、ポジショ ンに最適な人材を確保することを基本として、優秀で多様な人材を採用しています。また、採用後も3 つのコア能力を社員一人一人が継続して高められるよう、自律的なキャリア開発の仕組みを整備して います。さらに、多様な経験を通じた自己成長がキャリア開発につながるとの考えから、二重就業(副 業)が可能な制度を設けています。

社員に求める「3つのコア能力」

Professionalism

Smart

Relation

各分野における高水準な専門性

前例のない課題に数字と 根拠をもってアプローチ できる論理的思考力

世界トップクラスの企業と ビジネスができる コミュニケーション能力

プロフェッショナル人材の活躍



公認会計十 所属: 経理部 連結決算グループ

ダイナミックな挑戦を続けるソフトバンクグループ(株)において、グループ会社 の決算論点の取りまとめや会計監査人との調整など、連結決算を統括する業務を担 当しています。時に先例となり得る新たな案件も取り扱うため、公認会計士としての 知識やスキルが試される場面が多くありますが、経理のプロフェッショナルとして、 会社の機動的な経営判断を支えています。



弁護士 所属:コーポレート法務部/CLO室

企業内弁護士として、契約業務、係争案件の管理業務、取締役会資料の事前審査な どガバナンス関連業務を担当しています。経営上重要な案件や前例のない事案も多 く、弁護士としての知識や折衝・調整力などが求められます。ソフトバンクグループ (株)の攻めと守りの両面の要として、自身のスキルを生かし、会社の持続的な成長に 貢献しています。

■人材育成

当社グループは、社員が自律的にキャリア開発を行うことを重視しています。社員一人一人が必要 な知識とスキルを自ら判断し高めていくことが、個人と組織の両面を強くすると考え、英会話教育や 「ソフトバンクユニバーシティ」*1などの自主的に参加できる社内研修プログラムを提供するほか、社 員が主体的に社外の研修を選択・受講できるよう、各部門へ教育予算を配分するとともに、資格維持 に必要な費用を会社で負担するなどの支援も行っています。

企業価値向上を目指した人材育成制度

ソフトバンク(株)

ソフトバンク(株)は、新規事業や新会社の立ち上げメンバーを社内公募するジョブポスティング制 度、希望する部門への異動を実現するフリーエージェント制度、資格取得支援制度などを設け、社員 のキャリアプランの実現を支援しています。また、副業については、その経験が自社事業の活性化や イノベーションにつながると考え、本業に影響が生じない範囲での副業への従事を認めているほか、 社内においても、他部署の業務を経験できる社内副業制度を導入し、社員の能力開発の機会を広げる とともに、部門間交流による組織の活性化を図っています。

AI人材の育成

ソフトバンク(株) Zホールディングス(株



AIの恩恵を社会が最大限享受するためには、開発者側・利用者側の双方におけるAIリテラシーの向 上が重要であるとの考えの下、グループ全体でAI人材育成に取り組んでいます。

ソフトバンク(株)は、エンジニア職以外の社員を含めた社員全員のAIスキル習得を目指し、「ソフ トバンクユニバーシティ」*1の中に「Al Campus」を立ち上げ、Al 関連の知識・スキルを有するAl人材 育成に向けた取り組みを加速しています。また、Zホールディングス(株)は、AI人材を育成するコミュ ニティ「Z AIアカデミア」を発足させ、知識の共有やAIを利用したビジネス協業を促進しています。 研究者やエンジニア以外の職種も育成対象に含め、AI人材の育成に注力しています。

ダイバーシティ&インクルージョン

当社グループは、社員の一人一人がその個性と能力を十分に発揮することが、グループ全体の成長を 支える原動力になると考えています。年齢、性別、国籍、障がいの有無などを問わない人材採用や管理 職登用を推進することで、誰もが活躍できる多様性に富んだ職場づくりを実現しています。

人材・ダイバーシティデータの詳細はウェブサイトをご覧ください。

■ 女性の活躍推進

当社グループは、グループ全体の成長を支える原動力であり、重要なステークホルダーである社員 が生き生きと働ける環境を整備するためダイバーシティを推進しており、特に女性の活躍推進につい て、グループ全体で積極的に取り組んでいます。

階層を問わない女性活躍

ソフトバンクグループ(株)





ソフトバンクグループ(株)は、性別を問わない能力中心の採用や登用を行っており、全社員の 約44%、管理職の約22%を女性が占めています。活躍の場は、取締役から初級管理職まで幅広く、女 性の占める割合は、取締役では約11%、上級管理職では約18%、初級管理職では約28%となってお り*1、それぞれがその専門性を生かして職務に従事しています。

ベンチャーキャピタルにおけるジェンダーギャップ解消に向けて







ソフトバンク・ビジョン・ファンドを運営するSBIAでは、2021年11月、女性として初めてリディ ア・ジェットがマネージング・パートナーに就任しました。2021年度の投資パートナーおよびマネー ジング・パートナーへの昇格者のうち約40%は女性であり、SBIA全社における女性比率も年々 高まっています。

また、ソフトバンクグループ (株) のグローバル資産を運用するSoftBank Group International (SBGI)でもダイバーシティ推進の取り組みが進んでおり、2021年の新規採用者における女性比率が 51%、人種的マイノリティ比率が55%と、多様化が進んでいます。

SBIAおよびSBGIは、採用における多様性の確保を進めるとともに、偏見をなくすための研修を実 施するなど、ジェンダーギャップの解消に積極的に取り組んでいます。

女性管理職比率向上を目指して

ソフトバンク(株)







ソフトバンク(株)は、ダイバーシティの推進を重要な経営課題として位置づけ、女性活躍推進を目 的に、管理職の女性比率を2021年度(7.1%)比で、2030年度までに約2倍の15%、2035年度までに 約3倍の20%とする目標を設定し、その達成に向けて役員や外部の有識者などで構成する「女性活躍 推進委員会 | を2021年7月に発足させました。具体的な施策としては、女性社員向けのワークショッ プ、女性管理職などのロールモデルによるメンタープログラム、アンコンシャスバイアス (無意識の偏 見) に関する全計員向けeラーニングな

どを実施しています。

今後もこれらの取り組みをさらに拡 充するとともに、女性活躍推進委員会の 議論などを踏まえた新たな施策も導 入・推進し、活力にあふれる組織を目指 していきます。

女性活躍推進委員会



■ 外国籍計員の活躍推進



ソフトバンクグループ(株)では、国籍を問わない採用および管理職登用を推進しており、社内通知 や社内研修コンテンツ、社内システムなどを原則日英2カ国語で提供するなど、外国籍社員でも働き やすい環境を整備しています。

■ 障がいのある計員の活躍推進





ソフトバンク(株)は、全ての計量に各自の能力を生かし て活躍してほしいとの考えから、障がいのある方の採用選 考において、原則として障がいのない方と同じ基準を適用



しており、入社後の処遇においても区別はありません。また、障がいの状況に応じて短時間でも働け るショートタイムワークという新しい働き方を社内外で推進し、一人一人が能力を最大限に生かして 働ける環境づくりに取り組んでいます。

職場環境づくり

当社グループは、全ての社員が自分らしく生き生きと働き、心身共に健康でいられる職場環境を維 持するため、労働安全や健康に配慮するとともに、仕事と生活を両立できる諸制度を整備しています。

■ 働き方改革

当社グループは、社員のワークライフバランスを尊重し、仕事と生活を両立させるための諸制度を 整備しています。また、長時間労働の削減にあたっては、テクノロジーを活用するなど、さまざまな対 策に取り組んでいます。

働き方改革施策(一部)

ソフトバンクグループ(株) ソフトバンク(株) など イ



- 在宅勤務制の全社導入
- スーパーフレックスタイム制*1の全社導入
- 顔認証による入退館管理システムと連動した出退勤状況の把握
- RPA*2化による勤怠アラートメールの定期配信 (勤怠登録状況の把握、労働時間予測シミュレーションによる長時間労働の注意喚起、年休取得促進)
- ノー残業デー、プレミアムフライデー*3の推進

■ 福利厚生

当社グループは、社員が心身共に安心して仕事ができる職場環境を整えるため、さまざまな制度を 提供しています。

福利厚牛(一部)

ソフトバンクグループ(株) ソフトバンク(株) など 紅



- 社会保険(健康保険/厚生年金保険/労災保険/雇用保険)
- 企業年金(確定拠出年金/確定給付年金)
- 財産形成貯蓄(一般/年金/住宅、奨励金あり)
- 従業員持株会(奨励金あり)
- ●団体保険、会員制福利厚生サービス、ポイントのギフト交換プログラム

■ 計員のウェルビーイング

当社グループは、社員が心身共に健康であることが企業の持続的成長において重要であるとの考え の下、社員の健康管理、維持、改善に向けたさまざまな取り組みを行っています。

健康管理、維持、改善に向けた施策(一部)

ソフトバンクグループ(株) ソフトバンク(株) Zホールディングス(株) など イ



- 定期健康診断の実施と受診促進
- 健康診断で改善の必要性が認められた社員に対する個別フォローアップの実施
- 産業医、保健師、カウンセラーによるカウンセリングの実施
- 定期的なストレスチェックの実施
- 主菜・副菜バランス良く、その日の体調に合わせてカスタマイズできるデリやスマートミール*4の 審査・認証を受けた定食・弁当の提供
- マッサージルームの提供
- 健康に関する動画コンテンツの提供
- オンライン医療相談サービスの提供
- 禁煙支援施策の実施
- 社員向け唾液 PCR 検査の定期実施 (新型コロナウイルス感染症対策の一環)



カウンセリングルーム



健康的なメニューを提供するカフェテリア マッサージルーム



^{※1} コアタイムを設けないフレックスタイム制度

^{※2} Robotic Process Automationの略。コンピューター上で行われる業務プロセスや作業を人に代わり自動化する技術

^{※3} 毎月末金曜日の終業時間を早めることで消費活性化・ライフスタイル変革を目指す官民連携の取り組み

当社グループは、全社員が心身共に健康に働ける職場環境を維持するため、労働安全衛生リスクの 特定と低減に取り組んでいます。

サステナビリティ

■ 安心・安全な職場環境整備に向けた職域接種



ソフトバンクグループ(株)は、日本国内における新型コロナウイルス感染症ワクチンの早期接種に 貢献するため、グループ各社と連携の下、グループ会社社員およびその家族や取引先、医療従事者、地 域住民の皆さまを対象に、2021年6月から全国13会場で合計約24万回*1のワクチン接種を実施し ました。 職域接種の運営においては、グループ会社のヘルスケアテクノロジーズ (株) が提供するヘル スケアアプリ [HELPO (ヘルポ)] を使ったスムーズな受け付けや接種完了の登録、医師などがチャッ トで24時間365円対応する健康相談、ヤフー(株)による「ワクチン接種枠お知らせサービス」を使っ た当日キャンセル枠の有効活用など、デジタルソリューションを活用した効率的な接種を実現しまし た。また、社員に対しては、ワクチン接種とその移動時間を勤務時間とするとともに、副反応により休 養などが必要な場合に特別有給休暇を付与しています。社員が安心して働ける職場環境を整備するこ とで、国内での新型コロナウイルス感染症の早期収束に貢献しています。





ソフトバンクグループ(株)の子会社で、低価格・高品質の唾液PCR検査を提供するSB新型コロ ナウイルス検査センター(株)は、2020年7月の設立以降累計で470万件以上*2の検査を実施して います。同社は、検査需要により柔軟に対応するため、2022年4月1日から「移動式PCR検査車」に よる検査を開始しました。これは、登録地以外の検査が現行法では難しかったところ、同社が厚生労 働省や自治体と協議を行い、厚生労働省が特例として認可したものです。これにより、検査体制が脆

弱な山間部や過疎地、不特定多数の人が一時的に集中するイベント会場 や観光地などでも場所の制約なく、高精度なPCR検査を迅速に提供する ことが可能となります。今後も、移動式PCR検査サービスの提供を通じて 新型コロナウイルス感染症の検査体制確保に貢献していきます。



■ with コロナ時代の働き方



当社グループは、新型コロナウイルス感染症拡大時にあっても、社員の安全を確保しながら安定的 な事業継続を実現してきました。今後のwithコロナ時代においては、自然災害(地震・台風など)やパ ンデミックなどの緊急時にも対応できるよう、各社の事業に即したベストミックスの働き方を目指し ています。

各社の取り組み

企業名	取り組み		
ソフトバンクグループ (株)	出社を中心としつつ在宅勤務やスーパーフレックスタイム制などを 有効活用社員の負荷軽減とセキュリティ確保のための業務用パソコンを2台配布 (オフィス用/在宅勤務用)		
ソフトバンク(株)	 出社・在宅勤務・サテライトオフィス勤務などを組み合わせたベストミックスの働き方の推進 全社一律ではなく、組織単位で出社頻度などを設定可能 社員アンケート結果を制度に反映 		
ヤフー(株)	 2014年、働く場所を自由に選択できる人事制度「どこでもオフィス」を設定 2020年、どこでもオフィス利用回数上限を撤廃 2022年、通勤手段や片道交通費上限を撤廃、これに伴う居住可能地域を拡大 働く環境を整備するための「どこでもオフィス手当」を支給 		
PayPay (株)	 パフォーマンスが発揮できる環境であれば、日本中どこでも好きな場所で、好きな時間に自由に働ける「Work From Anywhere at Anytime (WFA)」を制度化 		

※2 2020年7月~2022年3月までの累計

^{※1 2022}年5月末までの1~3回目接種の合計数。接種に協力している「東京都乃木坂ワクチン接種センター」と「WeWorkみなとみらい会場」

起業家支援

米国のマイノリティ起業家支援

SB Opportunity Fund Manager LLC





SBオポチュニティ・ファンドは、いまだに存在する人種差別を解消し、卓越したマイノリティ起業 家を支援することを目的として、1億米ドル規模のファンドとして2020年に設立され、70社以上に 投資を行ってきました。目指す未来をさらに強固なものとするため、SBオポチュニティ・ファンドは、 今後も継続してマイノリティ起業家を支援していきます。





ナスダックでの設立2周年記念イベント 写真提供:ナスダック社

📄 詳細はファンドウェブサイトをご覧ください

マイノリティ起業家育成プログラム「Emerge」









SBIAは、マイノリティ起業家に対する支援と投資を行うアクセラレーター・プログラム [Emerge] を2019年に開始しました。プログラム合格者は、SBIAや他のベンチャーキャピタルからの出資を受け られるほか、ワークショップやメンタリング、当社グループの経営幹部との対話セッション、投資家の 前で行うショーケースイベントへの参加の機会が提供されます。2022年は、プログラムの提供地域を 欧州、中東、インドに広げ、さらに多くのマイノリティ起業家の活躍を支援していきます。



















詳細はプログラムウェブサイトをご覧ください

投資先・グループ会社の事業を通じた社会課題解決の取り組み

■ ソフトバンク・ビジョン・ファンド投資先

全ての人に質の高い教育を提供





Unacademyは、インド最大のオンライン教育プラットフォームです。 質の高い教育にアクセスできる環境を人々に提供することを目指し、資格 取得に向けた講義を中心に、100万件以上の動画を無料で提供しています。



新ゲノム工学で病気を治療

Tessera Therapeutics



Tessera Therapeuticsは、ゲノムへのDNAの書き込みや書き換えを可 能とする新たなバイオテクノロジーを開発・提供し、病気を根本から治癒 させることを目指しています。

高齢者向けに安価で質の高い医療を提供

Devoted Health



Devoted Healthは、米国にて高齢者向けに安価で質の高い医療を提供し ています。複雑になりがちな医療制度において、シームレスでシンプルな 医療関連サービスを提供し、適時・適切な治療を実現しています。



AI予測を活用して危険運転や交通事故を回避

Nautoは、車内外に設置されたカメラとセンサーで、ながら運転やあお り運転などの車内外の危険を察知しドライバーに警告を発することで、交 通事故の発生を未然に防止します。



■ グループ会社

日本初のAI特化型インキュベーションコミュニティ

(株)ディープコア



(株) ディープコアは、AI分野、特にディープラーニング分野の技術者や研 究者を起業家として育成することを目指し、日本初のAIエンジニアを中心 としたインキュベーションコミュニティ [KERNEL (カーネル)] を運営して います。同コミュニティの運営を通じて、さまざまな研究機関や企業と連携



し、ディープラーニングの技術者・研究者と産業界を結びつけ、運営ファンドからの出資による資金面 でのバックアップも含めた起業支援を行っています。

コミュニティへの参画

当社グループは、事業活動を通じて社会に貢献するとともに、地域社会との継続的なコミュニケーションを図り、コミュニティの課題解決と発展に取り組んでいます。

■ ソフトバンクグループ(株)の取り組み

Pepper社会貢献プログラム

ソフトバンクグループ(株)は、社会貢献や学校教育に活 用していただくことを目的に、2017年より人型ロボット [Pepper]を貸し出す [Pepper社会貢献プログラム]を実 施しています。こうした教育機関へのPepperを活用した 支援活動は、日本国内だけでなく、米国*1や中国において も展開しています。



プログラムに参加する小中学生

🚃 詳細はウェブサイトをご覧ください

TOMODACHI ソフトバンク・リーダーシップ・プログラム*2

ソフトバンクグループ(株)は、在日米国大使館と米日カ ウンシルが主導する「TOMODACHIイニシアチブ | の趣 旨に替同し、東日本大震災の被災地域の高校生を、米国の 大学で開催される地域貢献と問題解決を学ぶプログラム に招待しています。プログラムで学んだ知識を、それぞれ の地元の地域貢献活動に生かしてもらうことで、東北の 未来を支える次世代のリーダーを育成しています。



カリフォルニア大学バークレー校でプログラムに参加 する4期生

詳細はウェブサイトをご覧ください

■ 当社グループの取り組み

ウクライナへの人道支援

ソフトバンクグループ(株) ソフトバンク(株) SBIA SBGI

当社グループは、ウクライナへの人道支援として各種施策を実施しています。SBIAおよびSBGIは、 支援団体や寄付先と社員のマッチングを行っており、ソフトバンクグループ(株)およびソフトバンク (株)は、日本への避難民に対し、滞在中の情報収集や連絡手段としてスマートフォンを2.000 台規模 で貸し出すなど、グループ各社が自社の強みを生かした支援を行っています。

アフリカでの低価格なブロードバンドサービスの提供



ソフトバンク(株)

ソフトバンク(株)とSmart Africa Secretariat*3は、アフリカの通信環境が整っていない地域に、低廉 な価格で利用できるインターネット接続環境を構築して、アフリカの情報格差の解消を目指す取り組み を推進しています。

決済プラットフォームを活用した経済活性化の支援



新型コロナウイルス感染症拡大を受け落ち込む地域経済の活性化のため、PavPav (株)は地方自治体と連携し、「PayPay」の決済プラットフォームを使って地域での消 費を促進するキャンペーン 「あなたのまちを応援プロジェクト | を実施しています。



白動運転で持続可能な移動サービスを実現

BOLDLY(株





ソフトバンク(株)の子会社であるBOLDLY(株)は、過疎化などによる移動闲難者 の増加や運転手不足など、公共交通に関するさまざまな社会課題に対し、自動運転 などを活用した解決策を提案しています。具体的には、自動運転バスの実証実験や 実用化、運行管理プラットフォーム [Dispatcher] の開発・提供などを通じ、便利で 持続可能な移動サービスの早期実現に向けた取り組みを推進しています。

詳細はBOLDLY(株)のウェブサイトをご覧ください

※3 アフリカのデジタル課題に取り組む32のアフリカ諸国、国際機関、グローバルの民間企業によって構成されるアライアンス



白動運転バス

九州に根ざした球団として地域一帯を元気に



福岡ソフトバンクホークス(株)は、熊本・大分地震災害復興支援を目 的に2016年4月に立ち上げた「ファイト!九州」プロジェクトの活動 目的を拡大し、「ホークスが九州を元気にする活動 | を継続して行って います。2022年は、九州が誇る豊かな自然を守り、地域一帯を元気に することを目指し、さまざまな活動を進めています。

詳細は福岡ソフトバンクホークス(株)のウェブサイトをご覧ください。



「ファイト! 九州」 特設サイト

※2 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、2020年以降は渡米プログラムを中止しています

^{※1}米国でのプログラムは2021年9月末で終了

AI倫理

ソフトバンクグループ(株)は、インターネット、モバイルなど、創業以来一貫して情報革命を牽引するテクノロジーに投資を行っており、現在はAIがその中心となっています。AIは、これまで人類が生 み出した幾多のテクノロジーの中でもより多くの産業にイノベーションをもたらすと考えられており、これまで以上に大類の幸福の実現に寄与する可能性があります。一方、AIが誤って用いられれば自 己決定権の侵害など人権に負の影響をもたらす可能性があります。AIが人々の幸せのために活用されるようソフトバンクグループ(株)は、AIに投資する企業としての責任を果たすため、グループ全体と してのAI倫理を検討していきます。

■ AI倫理に関する指針

ソフトバンクグループ (株) は、当社グループの AI 倫理の指針となる基本方針の制定に向け、検討を進めています。 AI は、その有用性が期待されるテクノロジーであると同時に、その影響度の大きさから十 - 分に取り扱いに注意を要するテクノロジーです。そのため、AI倫理については国際的な議論も進んでいます。私たちは、これらの国際的な倫理基準を踏まえ、日本におけるAIおよびディープラーニングの第 一人者であり、ソフトバンクグループ(株)の社外取締役でもある松尾、豊氏や、主要事業を担う国内外のグループ各社と連携し、当社グループが目指すべき AI倫理の在り方を議論しています。AI倫理の指針 とすべき当社グループの共通の方針を明確にすることで、人々が安心してAIを利用できる社会の実現に貢献していきます。

■ グループ会社の取り組み

ソフトバンク AI倫理ポリシー

ソフトバンク(株)

ソフトバンク(株)は、AIを適切に活用してお客さまに安全・安心なサービスを提供するため、「ソ フトバンクAI倫理ポリシー」を策定しました。このポリシーで定められた指針に沿って事業運営や サービス開発などを行っていくほか、ソフトバンク(株)傘下のグループ会社でも本ポリシーを適用 できる体制を整え、今後もグループ内で連携しながら安全・安心なAIの活用を図ります。さらに、よ り具体的なルールを定めたガイドラインの策定や、AIに精通した有識者から成る外部委員会の設置

ソフトバンク AI倫理ポリシー

- 1. 人間中心の原則
- 2. 公平性の尊重
- 4. 安全性の確保
- 5. プライバシー保護とセキュリティの確保
- 3. 透明性と説明責任の追求

を検討し、体制を強化していく予定です。

6. AI人材・リテラシーの育成

Zホールディングスグループ AI倫理基本方針

Zホールディングス(株)

スホールディングス(株)は、AI技術の活用に際し、ユーザーの皆さまに安心してサービスを利用 していただくために「Zホールディングスグループ AI倫理基本方針」を策定しました。この基本方 針では、ユーザーのプライバシーを尊重しながらAIを安全に活用し、情報の多様性を生かすことに よって、一人一人が幸せを得られる社会の実現に貢献することを宣言しています。公平性や公正性 に加え、高い透明性を維持していくため、引き続き有識者会議などを通じて外部からのご意見を頂 きながら、具体的な自主ルールを順次定めていきます。

Zホールディングスグループ AI 倫理基本方針

- 1. 情報の多様性から生まれるより良い未来の創造と人類への貢献
- 2. 平和で持続可能な社会の実現
- 3. ガバナンスコントロール
- 4. 公平性と公正性の追求

- 5. 透明性と説明可能性の追求
- 6. 安全性とセキュリティの確保
- 7. プライバシーの保護
- 8. AI人材の育成